

# Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Adira Dinamika Multi Finance, Tbk
Jenis Produk	: Pembelian dengan Pembayaran Secara Angsuran
Nama Produk	: Kredit Mobil
Deskripsi Produk	: Pembiayaan Kendaraan Roda Empat

## Fitur Utama Pembiayaan

Pokok Pembiayaan	: Rp 41.000.000 – Rp 36.519.000.000
Suku bunga	: 0% - 29,3%
Jangka waktu pembiayaan/tenor	: 12 – 72 bulan
Angsuran	: Rp 745.000 – Rp 2.154.291.300
Kendaraan yang akan dibiayai	: Mobil baru dan Mobil Bekas
Asuransi dan Jenis Pertanggungan	: Asuransi Unit - TOTAL LOSS ONLY (TLO) atau COMPREHENSIVE (COM) atau KOMBINASI Asuransi Jiwa & Asuransi Kecelakaan Diri

## Manfaat

Dengan memperoleh fasilitas Pembiayaan yang diberikan oleh ADIRA FINANCE, Konsumen dapat memiliki Barang atau menggunakan Jasa yang diinginkan dengan melakukan pembayaran secara angsuran.

## Risiko

Apabila konsumen lalai dalam pembayaran angsuran ataupun tidak memenuhi kewajiban yang disepakati dalam Perjanjian Pembiayaan, maka terdapat risiko penagihan, pengenaan biaya penagihan serta pengembalian/penyerahan barang/agunan.

- Risiko eksekusi agunan yang terjadi dengan kondisi sebagai berikut :
  - Jika anda lalai dalam melakukan pembayaran angsuran sesuai perjanjian.
  - Jika anda melakukan pengalihan atau penggadaian obyek pembiayaan tanpa sepengetahuan Perusahaan Pembiayaan.
- Risiko reputasi berupa tercatatnya Riwayat Pembiayaan pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) ketika Anda menunggak pembayaran.

## Biaya

### Biaya Yang Timbul pada Pengajuan Pembiayaan

Biaya Provisi	: <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Biaya Provisi Berdasarkan Tenor</th> </tr> <tr> <th>Segmen</th> <th>1 Tahun</th> <th>2 Tahun</th> <th>3 Tahun</th> <th>4 Tahun</th> <th>5 Tahun</th> <th>6 Tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Passenger</td> <td colspan="6">1.25 % X PH Murni</td> </tr> <tr> <td>Commercial</td> <td colspan="6">2.25 % X PH Murni</td> </tr> </tbody> </table>	Biaya Provisi Berdasarkan Tenor							Segmen	1 Tahun	2 Tahun	3 Tahun	4 Tahun	5 Tahun	6 Tahun	Passenger	1.25 % X PH Murni						Commercial	2.25 % X PH Murni					
Biaya Provisi Berdasarkan Tenor																													
Segmen	1 Tahun	2 Tahun	3 Tahun	4 Tahun	5 Tahun	6 Tahun																							
Passenger	1.25 % X PH Murni																												
Commercial	2.25 % X PH Murni																												
Biaya Administrasi	: <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">Biaya Admin Berdasarkan Tenor (Rp.)</th> </tr> <tr> <th>1 Tahun</th> <th>2 Tahun</th> <th>3 Tahun</th> <th>4 Tahun</th> <th>5 Tahun</th> <th>6 Tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.700.000</td> <td>3.250.000</td> <td>3.800.000</td> <td>3.850.000</td> <td>3.900.000</td> <td>4.200.000</td> </tr> </tbody> </table>	Biaya Admin Berdasarkan Tenor (Rp.)							1 Tahun	2 Tahun	3 Tahun	4 Tahun	5 Tahun	6 Tahun	2.700.000	3.250.000	3.800.000	3.850.000	3.900.000	4.200.000									
Biaya Admin Berdasarkan Tenor (Rp.)																													
1 Tahun	2 Tahun	3 Tahun	4 Tahun	5 Tahun	6 Tahun																								
2.700.000	3.250.000	3.800.000	3.850.000	3.900.000	4.200.000																								
Biaya Materai	: Rp. 10.000																												
Biaya Pengikatan Agunan	: Rp. 100.000 – Rp 1.250.000 + PNBP (sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan)																												
Biaya Survei/Appraisal	: -																												

### Biaya Yang Timbul di Dalam Masa Pembiayaan

Biaya Asuransi Jiwa	: 0,188% - 2,499%
Biaya Asuransi Agunan	: 0,34% - 8,21%
Biaya Asuransi Lainnya	: 0,06% - 0,78%
Biaya Penagihan	: Maksimal 15% dari total kewajiban angsuran, denda dan penalti yang harus dibayar
Biaya Eksekusi Agunan	: Maksimal 15% dari outstanding pokok pembiayaan
Denda	<b>Denda (dihitung per hari yang tertunggak):</b>

Agunan Mobil (roda empat/lebih)	0.2% per hari
---------------------------------	---------------

**Batas maksimal pembayaran denda melalui *channel* pembayaran yang disediakan oleh ADIRA FINANCE :**

Rp. 200.000,- (dua ratus ribu rupiah) untuk unit Mobil.

Untuk kondisi dimana besar denda yang dimiliki konsumen lebih kecil dari nilai tersebut maka nominal denda yang muncul adalah denda actual yang dimiliki konsumen.

**Tambahan biaya yang muncul apabila terjadi pembiayaan macet  
(biaya eksekusi agunan dan denda)**

Agunan Mobil (roda empat/lebih) 0.2% x besar angsuran

Biaya penalty (pelunasan sebelum jatuh tempo) Agunan Mobil (roda empat/lebih) 8% dari jumlah yang harus dilunasi

Biaya Simpan BPKB : Setelah 3 (tiga) bulan sejak kewajiban Konsumen dilunasi (tidak termasuk denda dan biaya transaksi), maka ADIRA FINANCE berhak mengenakan biaya penyimpanan BPKB kepada Konsumen sebesar Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah) per bulan untuk unit Mobil.

**Contoh Tabel Angsuran**

Object_Model	Tenor OTR	DP	POKOK HUTANG	ANGSURAN	Effective_Rate	PROVISI	ADMIN	INSURANCE ALL	
ALVEZ 1.5 EX CVT	12	295.000.000	101.681.250	221.250.000	18.748.000	4%	-	2.000.000	7.183.250
	24	299.500.000	183.585.000	130.553.500	5.750.000	5,86%	-	2.000.000	6.888.500
	36	312.000.000	75.504.000	248.480.000	7.753.000	7,70%	-	2.000.000	9.984.000
	48	289.000.000	101.407.343	206.924.000	4.929.000	7,02%	-	2.000.000	12.402.343
	59	320.000.000	110.000.000	234.120.940	4.900.000	9,10%	1.074.500	2.000.000	16.146.440

**Contoh Simulasi Angsuran**

Harga Kendaraan/Barang/Jasa : Rp299.500.000  
 Down Payment (DP) : Rp183.585.000  
 Nominal Pembiayaan : Rp130.553.500  
 Bunga : 5.86 %  
 Jangka Waktu : 24  
 Angsuran per bulan : Rp 5.750.000

**Contoh simulasi total yang dibayarkan Konsumen  
(untuk angsuran 1 dibayar di depan)**

DP : Rp183.585.000  
 Asuransi : Rp 6.888.500  
 Total biaya : Rp 2.000.000  
 Angsuran ke – I : Rp 5.750.000  
 Total dibayar I : Rp198.223.500

**Contoh simulasi eksekusi agunan**

Biaya Eksekusi Agunan = Total Outstanding x 15% (maksimal)

**Contoh simulasi denda**

Biaya Denda = Total Outstanding x % Denda x Jumlah hari tertunggak

**Perorangan**

- E-KTP
- KK
- Bukti Tempat Tinggal
- Bukti Bekerja/Usaha
- Bukti Penghasilan
- NPWP

**Badan Hukum / Perusahaan**

- E-KTP Pengurus/Pengelola dan PIC Management Perusahaan dan Pemegang saham  $\geq$  25%
- Akta Pendirian Perusahaan dan Pengesahannya
- Akta Perubahan dan Pengesahannya (jika ada)
- Bukti Usaha
- Bukti Penghasilan
- NPWP

**Layanan Konsumen**

Untuk informasi, permintaan serta pengaduan Konsumen dapat disampaikan melalui Dering ADIRA FINANCE

telp : **1500-511**  
 sms : **0811-811-5811**  
 keluhan : Ketik **Keluhan** (spasi) **12 digit nomor kontrak** (spasi) **berita keluhan**  
 info : Ketik **Info** (spasi) **12 digit nomor kontrak** (spasi) **info yang ditanyakan**

Email : [customercare@adira.co.id](mailto:customercare@adira.co.id)  
 Website : [www.adira.co.id](http://www.adira.co.id)  
 (Menu Tanya Jawab dan Dering Adira Finance)

Aplikasi : **adiraku**  
 (Aplikasi dapat didownload di Google Play Store dan App Store) - Menu Bantuan

## Informasi tambahan

- I. Setiap Fasilitas Pembiayaan Barang atau Jasa akan dilengkapi dengan Asuransi terhadap Barang atau Jasa yang dibiayai oleh ADIRA FINANCE, serta Asuransi lainnya yang termasuk namun tidak terbatas pada Asuransi terhadap Konsumen (seperti Asuransi Kecelakaan Diri dan/atau Asuransi Jiwa) dan/atau Asuransi terhadap Fasilitas Pembiayaan sebagaimana yang ditawarkan oleh ADIRA FINANCE kepada Konsumen. Tata cara klaim asuransi dapat dilihat pada aplikasi adiraku di menu Bantuan – FAQ.
- II. Calon Konsumen dapat melakukan pengecekan status pengajuan pembiayaan di ADIRA FINANCE pada aplikasi adiraku di menu Kontrak – Pengajuan. [Klik di sini](#)
- III. ADIRA FINANCE berhak menolak proses pengajuan Fasilitas Pembiayaan Konsumen yang tidak memenuhi kriteria aspek pembiayaan.
- IV. ADIRA FINANCE mempunyai kewenangan berdasarkan surat persetujuan seturut dengan Perjanjian Pembiayaan untuk : menerima kapanpun, di mana pun dan di tempat siapapun Objek Pembiayaan tersebut berada serta menjual Objek Pembiayaan atas nama Konsumen yang pelaksanaannya dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan sesuai dengan harga pasar yang layak dan dengan syarat-syarat dan ketentuan yang dianggap baik oleh ADIRA FINANCE.
- V. ADIRA FINANCE berhak menerima penyerahan kembali Agunan dan/atau Objek Pembiayaan/sewa apabila keterlambatan pembayaran Konsumen > 30 (tiga puluh) hari atau < 30 (tiga puluh) hari namun telah mengalihkan / menjaminkan kembali Agunan/Objek Pembiayaan tanpa sepengetahuan ADIRA FINANCE atau karena sebab Konsumen lainnya.
- VI. Pengajuan pelunasan kewajiban baik sebagian atau seluruhnya oleh Konsumen setelah serahterima Agunan dan/atau Objek Pembiayaan ke ADIRA FINANCE hanya dapat dilakukan maksimal 7 (tujuh) hari kalender sejak Agunan dan/atau Objek Pembiayaan diserahkan dan biaya yang timbul berkenaan dengan hal tersebut akan dibebankan kepada Konsumen.
- VII. Pengambilan BPKB hanya dapat dilakukan melalui perjanjian dengan menghubungi Dering ADIRA FINANCE atau *Customer Service* Kantor Cabang apabila kewajiban Konsumen telah selesai pada seluruh perjanjian pembiayaan yang menggunakan Agunan/BPKB yang sama.
- VIII. Konsumen dapat memperoleh salinan Perjanjian Pembiayaan serta Dokumen Pendukung dengan cara : mengunduh langsung melalui aplikasi adiraku atau menghubungi kantor cabang dimana Konsumen terdaftar.
- IX. Dalam hal Konsumen mengambil produk Fasilitas Dana dan Fasilitas Modal Usaha, maka Konsumen wajib menyerahkan bukti pembayaran / *transfer* atas pembelian barang atau jasa kepada ADIRA FINANCE sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- X. Dalam hal konsumen mengambil produk Sewa Pembiayaan (*Finance Lease*) atau Jual dan Sewa Balik (*Sale & Leaseback*) maka konsumen memberikan persetujuan kepada ADIRA FINANCE untuk menempelkan etiket/plakat pada barang yang di sewa pembiayaankan.
- XI. Setiap Pembayaran angsuran yang di bayarkan melalui online *Payment Channel* wajib dilakukan bersamaan dengan pembayaran denda keterlambatan (Jika ada), dengan batas maksimal pembayaran denda keterlambatan. *Online Payment Channel* yang dimaksud adalah *Payment Channel* yang menggunakan media/sarana sistem elektronik pihak ketiga dengan sistem *close payment* (angsuran ditambah nilai denda keterlambatan sesuai batas maksimal).
- XII. Khusus untuk pembayaran yang dilakukan di kantor layanan ADIRA FINANCE, *Autodebet* Bank DANAMON, *Virtual Account* (VA) Customer dan penerimaan oleh *Collector*/petugas penagihan ADIRA FINANCE, tidak wajib dilakukan bersamaan dengan pembayaran denda keterlambatan.
- XIII. Setiap pembayaran angsuran yang di bayarkan melalui *Payment Channel* akan tercatat di hari yang sama, untuk pembayaran yang dilakukan selambat-lambatnya pada pukul 19.00 WIB setiap harinya. Adapun *Payment Channel* yang dimaksud merupakan tempat pembayaran angsuran/denda yang dilakukan di luar Kantor layanan ADIRA FINANCE, *Autodebet* Bank Danamon dan penerimaan oleh *Collector*/petugas penagihan ADIRA FINANCE.
- XIV. Apabila pembayaran angsuran dilakukan melalui pihak ketiga (*Payment Channel*), maka dokumen pembayaran yang sah adalah bukti pembayaran yang dikeluarkan oleh pihak ketiga.
- XV. Dalam hal pembiayaan merupakan *Joint Financing*, maka konsumen mengetahui dan memahami bahwa ADIRA FINANCE dan pihak yang bekerjasama untuk pembiayaan *Joint Financing* memiliki kewajiban untuk menyampaikan laporan kepada regulator mengenai informasi konsumen, fasilitas pembiayaan, agunan, penjamin, pengurus, informasi keuangan konsumen, dan informasi lainnya jika diperlukan, termasuk dalam laporan ini adalah laporan ke Otoritas Jasa Keuangan (OJK) melalui Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK).